

Договор-оферта на оказание платных информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. ООО в лице Генерального директора Круглянко Ирины Сергеевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - Договор) любому лицу (неопределенному кругу лиц), т.е. любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту - Заказчик).

1.2. Настоящий Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг и содержит все подробные условия по условиям оказания услуг. С предлагаемыми Исполнителем услугами и ценовыми регламентами Заказчик может ознакомиться на сайте <https://goldencube.club> (далее по тексту – Сайт).

1.3. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является нажатие кнопки «Зарегистрироваться» или кнопки с аналогичной надписью в веб-интерфейсе сайта <https://goldencube.club> при наличии отметки рядом с надписью «я ознакомился и согласен с договором-офертой» или аналогичной надписью, а также рядом с надписью «я ознакомился и согласен с политикой обработки и защиты персональных данных» или аналогичной надписью.

1.4. Для получения доступа к отдельным частям Сайта (в т.ч. к конкретному выбранному Онлайн-курсу) Заказчику также требуется:

- Подать заявку на приобретение дополнительного доступа через интерфейс Сайта.
- Подтвердить Заявку в устной или иной форме представителю Исполнителя.
- Оплатить Счёт или согласовать условия о Рассрочке или Кредите.

1.5. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.3 Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты и приложениях к нему.

1.6. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.3 Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.7. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем, а также Заказчик осознает, что результат оказанных услуг может отличаться от заявленного (в рекламной продукции, на интернет сайте Исполнителя и иных источниках) поскольку использование полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов (целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик), что принимается обеими сторонами.

1.8. Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата регистрации Заказчика на Сайте, а в части доступа к отдельным Онлайн-курсам и/или Телеграмм-каналу— дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

1.9. Договор-оферта размещается на сайте Исполнителя: <https://goldencube.club>.

1.10. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.11. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.12. Информационно-консультационные услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

2. Термины и определения

В Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Интернет», «сеть “Интернет”» - Информационно-коммуникационная сеть «Интернет».

«Сайт» — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://goldencube.club>.

«Исполнитель» — ООО «АКАДЕМИЯ ГОЛДЕН КУБ», ОГРН 1227800097249, ИНН 7811778066, юридический адрес: 192029, Россия, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Ивановский, Дудко ул., д. 3, литера М, помещ. 1Н, 1 этаж, офис 13-1, адрес электронной почты: info@goldencube.club, контактный телефон: +7(999)0437733.

«Заказчик» – дееспособное физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты.

«Онлайн-курс», «Курс» - информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату. Оказание услуг осуществляется путём размещения Исполнителем в закрытом разделе сайта материала (текстовая информация, аудио, видео записи, консультации, индивидуальные программы, тренинги, семинары, вебинары в режиме реального времени или в записи и т.д.) и заданий для Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), направленных на получение знаний и навыков по программе курса, согласно расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса.

«Заявка» - Уведомление Заказчика о намерении получить доступ к услуге Исполнителя.

«Личный кабинет» - Совокупность защищённых страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика на Сайте, работая с которыми Заказчик имеет возможность использовать функции Сайта в объёме и на условиях настоящего договора и программы курса.

«Телеграм-канал» - закрытый канал Исполнителя в мессенджере Telegram. Доступ к материалам Телеграм-канала оформляется с помощью платной подписки.

«Подписка» - временный платный доступ к информационным материалам Телеграм-канала Исполнителя.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику информационно-консультационные услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящей Офертой.

3.2. Услуги Исполнителя могут оказываться в виде:

- проведения онлайн-курса, консультаций, тренингов, семинаров, вебинаров или в иной форме, предусмотренной описанием конкретной услуги;

- возмездного предоставления доступа к материалам Телеграм-канала.

Наименование и программа конкретного онлайн-курса, вебинара, консультации, время (продолжительность), порядок проведения, адрес Телеграм-канала, стоимость, иные условия размещаются Исполнителем до заключения Договора в Информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Исполнителя <https://goldencube.club> на соответствующей странице Сайта.

3.3. В состав услуг Исполнителя по проведению онлайн-курса входит:

- Разработка программы, расписания и иных условий онлайн-курса.
- Организационное сопровождение онлайн-курса.
- Непосредственное проведение онлайн-курса.
- Предоставление Заказчику доступа в личный кабинет или закрытой части сайта, где проводится онлайн-курс. При этом Исполнитель предоставляет Заказчику доступ только к той части сайта, которая соответствует выбранному Заказчиком курсу.
- Предоставление информационных материалов, предусмотренных программой курса.

3.4. Оказание услуг осуществляется посредством онлайн просмотра (просмотра по средствам сети Интернет) видеоматериалов и других материалов, а также выполнение заданий Исполнителя, если такие предусмотрены данной услугой.

3.5. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

4. Условия регистрации на Сайте и получения доступа к услугам.

4.1. Для получения доступа в личный кабинет необходима регистрация. Регистрация осуществляется по персональной ссылке, направленной Заказчику Исполнителем или партнером Исполнителя.

4.2. Один Заказчик может зарегистрироваться на сайте единожды. Двойная регистрация, или создание более одного Личного кабинета не допускается.

4.3. Для получения доступа к услугам Заказчик должен перейти на соответствующую страницу Сайта и отдать через его интерфейс команду (кликнуть на кнопку), посредством которой выражается волеизъявление Заказчика на приобретение конкретной услуги.

4.3. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ после регистрации Заказчика на Сайте и оплаты стоимости услуги.

4.4. Заказчик после регистрации на Сайте и оплаты получает доступ к текстовой и графической части всего курса целиком и имеет возможность ознакомиться с ней независимо от стадии прохождения Курса. При этом доступ к видео-урокам, домашним заданиям, консультациям по ходу прохождения Курса открывается Заказчику поэтапно. Заказчик соглашается, что предоставление доступа к текстовой и графической информации, а также к методическим материалам Курса, составляют основную часть предоставляемых ему Услуг.

4.5. Если онлайн-курс предусматривает доступ к информации, записываемой в прямом эфире (консультация/семинар/вебинар), а также в случае если информационно-консультационная услуга представляет собой только консультацию/семинар/вебинар, Исполнитель имеет право изменять и переносить время доступа к такой информации, уведомив о таких изменениях Заказчика в Личном кабинете или по адресу электронной почты Заказчика.

4.6. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг в момент получения доступа Заказчиком к материалам выбранного курса/телеграмм-канала или, если информационно-консультационная услуга представляет собой только консультацию/семинар/вебинар, после получения доступа к консультации/семинару/вебинару, независимо от того, принимал ли Заказчик участие в них.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Выбрать необходимую услугу и оплатить ее в порядке, размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

5.1.2. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство. В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на сайт и в личный кабинет. Возврат денежных средств в данном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика

5.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

5.1.4. Предоставить Исполнителю свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, отчество (при наличии), год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, бессрочное хранение), вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты, мессенджеров и смс-сообщений.

Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, а также иных средств связи и мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram и др.), в том числе сообщений рекламного содержания, касающихся услуг Исполнителя.

5.1.5. Самостоятельно обеспечивать безопасность логина и пароля, а также отвечать за все действия, совершенные им после регистрации на Сайте.

5.1.6. Немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Сайте.

5.1.7. Направить по требованию Исполнителя после оплаты соответствующий документ в подтверждение оплаты услуг Исполнителя на телефон или адрес электронной почты, указанной в реквизитах. В назначении платежа обязательно указывается ФИО Заказчика и наименование услуги.

5.1.8. Не публиковать на Сайте и в общих доступных чатах с другими участниками сообщения, содержащие нецензурную лексику и её производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
- нарушающими законодательство о персональных данных.

В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на сайт, в личный кабинет, прекратить предоставление Заказчику доступа к материалам Телеграм-канала. Возврат денежных средств в данном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

5.1.9. Самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством с доступом в сеть Интернет.

5.1.10. Выполнять домашние задания (если таковые предусмотрены Онлайн-курсом), выдаваемые Исполнителем в соответствии с указаниями Исполнителя. В целях надлежащего оказания услуг Исполнителем, давать обратную связь.

5.1.11. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.2.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.2.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним Услуг и расходов на оказание этих Услуг.

5.3. Исполнитель обязуется:

5.3.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг.

5.3.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг.

5.3.3. Давать устные и письменные консультации Заказчику по дополнительным вопросам Заказчика. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

5.3.4. Обеспечить регистрацию Заказчика через Сайт.

5.3.5. Довести до сведения Заказчика необходимую информацию об услуге посредством размещения информации на Сайте.

5.3.4. Давать по запросу Заказчика разъяснения относительно содержания оказываемых услуг, порядка и правил регистрации на сайте.

5.3.7. Включить Заказчика, зарегистрировавшегося на Сайте и оплатившего услуги Исполнителя, в список участников онлайн-курса.

5.3.8. В случае изменения условий оказания услуг (в т.ч. даты начала оказания услуг) уведомить Заказчика не менее, чем за 2 дня до введения в действие таких изменений. Уведомление осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя или путем направления сообщения на контактный номер телефона или электронную почту Заказчика, указанные им при регистрации в личном кабинете.

5.3.9. Предоставить Заказчику доступ к личному кабинету на Сайте путем присвоения логина и пароля на указанный Заказчиком e-mail. Первичное присвоение логина и пароля доступа к личному кабинету осуществляется автоматически после оплаты. Заказчик после оплаты получает на почту подтверждение об оплате, а также всю необходимую информацию для доступа к личному кабинету. Заказчик может получить на email только подтверждение об оплате услуги и ссылку на сайт. Такое письмо, означает что Заказчик ранее был зарегистрирован на сайте и по e-mail уже имеет логин и доступ к своему личному кабинету. Заказчику необходимо перейти на сайт Исполнителя и самостоятельно войти в свой личный кабинет. В случае потери пароля к личному кабинету, Заказчику необходимо самостоятельно восстановить пароль через свой e-mail.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг.

5.4.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.4.3. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

5.4.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору-оферты. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Исполнителем информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору-оферты до представления необходимой информации.

5.4.5. В случае несоблюдения Заказчиком условий настоящей оферты, дисциплины и общепринятых норм поведения, в частности, проявления неуважения к персоналу Исполнителя и другим обучающимся, в случае посягательства на их честь и достоинство, Исполнитель вправе исключить Заказчика из личного кабинета. При этом уплаченные денежные средства за услуги Заказчику не возвращаются.

5.4.6. Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к Телеграм-каналу без объяснения причин. В этом случае Исполнитель обязуется вернуть Заказчику денежные средства только за не истекший срок подписки. Для получения возврата Заказчик должен написать Исполнителю уведомление по электронной почте Исполнителя, указанной в реквизитах. В уведомлении должны быть указаны данные, позволяющие Исполнителю однозначно верифицировать владельца Личного кабинета на сайте, реквизиты Заказчика и иная информация, необходимая для возврата денежных средств в соответствии с Приложением №1.

6. Финансовые условия

6.1. Стоимость и порядок оплаты услуг указаны на сайте Исполнителя.

6.2. Исполнитель имеет право устанавливать по своему усмотрению скидки, бонусы и/или предлагать любые поощрительные программы, условия которых Исполнитель публикует на сайте или могут быть оговорены представителем Исполнителя при презентации услуги. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг (в том числе стоимость и срок подписки). Для Заказчика, оплатившего Услугу в полном размере, стоимость данной Услуги не меняется.

6.3. Оплата услуг производится в порядке полной (100%) предоплаты за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором или на условиях, отдельно согласованных Заказчиком и Исполнителем.

Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

6.4. Все расчеты производятся в российских рублях.

6.5. Комиссия платежной системы не входит в стоимость услуг и оплачивается Заказчиком отдельно.

6.6. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги, договор считается незаключенным.

6.7. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя в кредит/рассрочку, который предоставляется Заказчику банком-партнёром Исполнителя.

Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнёром. Исполнитель не несёт ответственность за условия предоставления банком-партнёром кредита Заказчику, а также за отказ банка-партнёра в предоставлении кредита.

6.8. Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Заказчика, указанную при регистрации на сайте, в соответствии с законодательством РФ.

7. Ответственность Сторон

7.1. Исполнитель несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ при наличии его вины.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- сбоях в работе сайта и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединения;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования.

7.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

8. Срок действия Договора. Порядок расторжения

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

8.2. При нарушении Заказчиком любых условий Договора, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности либо технических требований, Исполнитель вправе заблокировать или удалить Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета к определённым или всем функциям Сайта, информации и/или Услугам без уплаты каких-либо убытков.

8.3. Договор может быть в любое время расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика путём направления Исполнителю уведомления по электронной почте Исполнителя, указанной в реквизитах. В уведомлении должны быть указаны данные, позволяющие Исполнителю однозначно верифицировать владельца Личного кабинета на сайте, реквизиты Заказчика и иная информация, необходимая для возврата денежных средств в соответствии с Приложением №1.

8.4. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости Услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение №1 к Договору).

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия могут быть урегулированы в претензионном порядке. Стороны вправе направлять претензионные письма друг другу посредством электронной почты, указанной для Исполнителя – в реквизитах договора, для Заказчика – при регистрации на сайте. Заказчик также может продублировать претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в Договоре.

9.2. Согласованный Сторонами срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней со дня её получения.

9.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с требованиями законодательства РФ.

10. Прочие условия

10.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.

10.2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

10.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, эпидемия, пандемия, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

10.5. Приложения:

- Приложение № 1. Правила возврата денежных средств.

11. Реквизиты Исполнителя

ООО «АКАДЕМИЯ ГОЛДЕН КУБ»

Адрес регистрации: 192029, Россия,

г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный

округ Ивановский, Дудко ул., д. 3, литера М,

помещ. 1Н, 1 этаж, офис 13-1

ОГРН 1227800097249 ИНН/КПП 7811778066/781101001

р/с 40702810010001134709

в банке АО «Тинькофф Банк»

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

Приложение №1 к Договору Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Заказчику осуществляется в соответствии с договором-офертой, настоящими правилами и законодательством Российской Федерации. Возврат денежных средств Заказчику возможен до полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию Услуг.
2. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика об отказе от оказания Услуг (далее – Заявление), направленного на электронную почту Исполнителя или направленного на почтовый адрес Исполнителя, указанный в договоре, посредством почтовой связи. До обращения к Исполнителю с Заявлением Заказчику рекомендуется обратиться к Исполнителю для обсуждения вариантов изменения условий предоставления услуг как альтернативы отказу от услуг и возврату денежных средств.
3. Заявление должно содержать следующие сведения:
 - Волеизъявление Заказчика на отказ от Услуг.
 - Фамилию, имя и (при наличии) отчество Заказчика.
 - Наименование Услуг (Курса), от оказания которых Заказчик отказывается.
 - Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Заказчика.
 - Телефонный номер, указанный в Личном Кабинете Заказчика.
 - Банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать в рамках возврата денежных средств (если эти реквизиты отличаются от реквизитов банковского счёта, с которого Услуги были оплачены изначально).
4. В случае, поступления от Заказчика Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 3 сведений, Исполнитель направляет Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и принимает Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика запрашиваемых данных.
5. В случае оплаты Заказчиком Услуг в кредит/рассрочку Исполнитель возвращает полностью или частично только сумму полученных им денежных средств и не возмещает проценты/расходы, понесённые Заказчиком в результате заключения им договора с банком-партнёром или третьими лицами (посредниками).
6. В случае привлечения Заказчиком заемных средств для оплаты Услуг Исполнителя и принятия Исполнителем решения об удовлетворении требования Заказчика о полном или частичном возврате, денежные средства, по общему правилу, возвращаются Исполнителем на счет, с которого поступили заемные средства, если иное дополнительно не будет согласовано Сторонами.
7. Сумма денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, определяется как сумма, уплаченная Заказчиком Исполнителю, за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем на дату получения Заявления услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание Заказчику услуг.
8. Стоимость фактически оказанных Исполнителем Услуг на дату получения Заявления от Заказчика определяется с учетом общего количества занятий по Курсу в соответствии с учебным планом; количества занятий по Курсу в соответствии с учебным планом, прошедших на момент отказа Заказчика от оказания услуг; периодом доступа Заказчика к Сайту; объема доступного Заказчику материала Онлайн-курса на момент отказа от Договора; иных факторов, влияющих на определение объема оказанных Услуг.

9. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя не использует доступ к сайту/курсу/телеграмм-каналу, не смотрит видео-уроки, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

10. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание Заказчику Услуг рассчитывается Исполнителем в отношении каждой услуги и Заказчика индивидуально, и в том числе может включать расходы на создание Курса, Сайта, техническую поддержку Сайта, на закупку лицензий на программное обеспечение и доступов к сервисам, на проверку домашних заданий, на организационно-методическое сопровождение Заказчика, а также любые иные расходы Исполнителя, которые он понес в связи с оказанием Заказчику Услуг до момента отказа Заказчика от оказания Услуг.

11. Сумма возврата денежных средств, причитающаяся Заказчику в случае отказа от оказания Услуг, рассчитывается на дату получения Исполнителем Заявления по форме и в соответствии с п. 3 настоящих Правил.

12. Исполнитель в установленный законодательством срок после получения от Заказчика Заявления производит возврат Заказчику денежных средств в соответствующем размере на указанные им в Заявлении реквизиты либо, если реквизиты не указаны, по реквизитам, с которых поступили денежные средства при оплате.

13. Доступ к соответствующему Курсу/телеграмм-каналу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления в надлежащей форме.

14. По согласованию с Заказчиком Исполнитель может вместо возврата Заказчику денежных средств в соответствии с настоящими Правилами осуществить замену услуги на другую на условиях, предложенных Исполнителем.